



Pallion

PALLIATIEVE ZORG
LIMBURG VZW

Opleiding

**REFERENTIEPERSONEN
PALLIATIEVE & LEVENSEINDEZORG
IN WZC**



BROCHURE

Inhoud

1. Waarom deze opleiding?	.03
1.1 Uitbouw van een goed beleid rond VZP, palliatieve en levenseindezorg	.03
1.2 Ontwikkeling van de opleiding	.03
2. Wie kan deze opleiding volgen?	.05
2.1. Functie	.05
2.2. Diplomavereisten	.05
2.3. Vooropleiding	.05
3. Engagement	.06
3.1. Van de cursist	.06
3.2. Van de organisatie	.06
4. Leerdoelstellingen	.07
5. Lesinhouden	.08
5.1. Stapsgewijs naar een kwaliteitsvolle uitbouw van palliatieve- en levenseindezorg	.08
5.2. Hulpmiddelen en tools in de coördinatie van palliatieve zorg	.08
5.3. (Verbindende) communicatie	.09
5.4. Succesvol implementeren in moeilijke omstandigheden	.09
5.5. Vroegtijdige zorgplanning	.09
5.6. Vroegtijdige zorgplanning bij personen met dementie	.10
5.7. Werkplekleren als methodiek om te empoweren	.10
5.8. Ik in mijn rol als referentiepersoon palliatieve- en levenseindezorg	.10
5.9. Een ethisch denkkader implementeren in de visie van een WZC	.11
5.10. Een ethisch denkkader toepassen in de praktijk van een WZC	.11
5.11. Presentatie van de projecten	.11
5.12. Terugkomdag	.12
5.13. Inbelmomenten	.12
5.14. Procesbegeleiders	.12
6. Inschrijvingsprocedure	.13
7. Praktische afspraken	.14
7.1. Lestijden	.14
7.2. Kostprijs	.14
7.3. Lesmateriaal	.14
7.4. Annulatie	.14
7.5. Vlaams Opleidingsverlof	.15
7.6. KMO portefeuille	.15
7.7. Afwezigheid en ziekte	.15
7.8. Attest	.15

1. *Waarom* DEZE OPLEIDING?

1.1. Uitbouw van een goed beleid rond vroegtijdige zorgplanning, palliatieve en levenseindezorg

Een WZC wil garant staan voor kwalitatieve en afgestemde palliatieve zorg voor bewoners wiens laatste levensfase nadert. Het stelt bewoners in staat om een waardig en kwaliteitsvol levenseinde te ervaren in een omgeving die voor hen vertrouwd en veilig aanvoelt en waar ze omringd worden door zorgverleners die hun specifieke behoeften begrijpen en respecteren. Om de kwaliteit van palliatieve zorg te vergroten, volgen hulpverleners opleidingen palliatieve zorg die hen in staat stellen beter in te spelen op die behoeften, wensen en voorkeuren.

We vernemen van cursisten in onze opleidingen dat zij het moeilijk vinden om de verrijkte kennis, vaardigheden en inzichten te implementeren in het woonzorgcentrum. Ze missen het vertrouwen, de tools en de aanpak om hier planmatig mee aan de slag te gaan.

Het woonzorgdecreet geeft evenwel de referentiepersoon palliatieve zorg, samen met het palliatief support team, de expliciete opdracht een transpart beleid m.b.t. VZP, PZ en LEZ te voeren dat gekend is bij alle hulpverleners in de hele organisatie en bij bewoners en hun mantelzorgers.

Om woonzorgcentra te ondersteunen in die opdracht ontwikkelden wij een opleiding voor referentiepersonen PZ die hen de tools geeft om palliatieve zorg verder uit te bouwen in de organisatie.

1.2. Ontwikkeling van de opleiding

Voor de ontwikkeling van deze opleiding werd samengewerkt met een **adviesgroep van Limburgse woonzorgcentra:**

- WZC Immaculata, Pelt, Karine Vanbuel, referentiepersoon palliatieve zorg, opnamecoördinator
- WZC Ocura, Beringen, Greta Vandevenne, referentiepersoon palliatieve zorg, zorgcoördinator
- WZC Boneput, Bree, Sandra Boreas, referentiepersoon palliatieve zorg, sociale dienst
- WZC Het Dorp, Houthalen-Helchteren, Kristof Berings, directeur (huidig directeur WZC Keiheuvel, Balen)

Volgende **belangrijke inspiratiebronnen** hebben de opzet en de inhoud van de opleiding mee vorm gegeven:

- PACE: steps to success. Stapsgewijs naar kwaliteitsvolle palliatieve zorg in uw woonzorgcentrum
- VZP: Toolkit voor de implementatie van vroegtijdige zorgplanning, End of Life Care, Research Group
- Van Cure naar Care: een initiatief van het Lectoraat Palliatieve Zorg van Howest Verpleegkunde en de onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde van VUB/UGent
- De coachingsopleiding voor de Netwerken Palliatieve Zorg georganiseerd door het project van Cure naar Care
- Het Netwerk Palliatieve Zorg Gent-Eeklo met hun jarenlange ervaring in het organiseren van referente opleidingen palliatieve zorg
- Het Expertisecentrum Dementie als erkende opleidingsverstrekker voor het organiseren van opleidingen voor referentiepersonen dementie

Bovendien liggen ook de **dagelijkse contacten met hulpvragers** uit de woonzorgcentra tijdens onze bezoeken, de vormingen, intervisies en debriefings mee aan de basis van de inhoud van deze opleiding.

2. *Wie* KAN DEZE OPLEIDING VOLGEN?

2.1. Functie

Deze opleiding richt zich specifiek tot hulpverleners die in dienstverband voor een woonzorgcentrum werken en die de functie van referentiepersoon palliatieve zorg invullen of wensen in te vullen.

2.2. Diplomavereisten

Wie kan referentiepersoon palliatieve zorg worden?

Om in aanmerking te komen voor de financiering van de palliatieve functie moet een woonzorgcentrum **een verantwoordelijke aanduiden die een specifieke opleiding gevolgd heeft op het vlak van vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseinde zorg.**

Er zijn **géén diplomavereisten** meer verbonden aan deze functie. Het woonzorgcentrum bepaalt zelf wie over de juiste competenties beschikt om de functie na het volgen van de opleiding op te nemen.

Niet het diploma, maar de **specifieke opleiding** tot referentiepersoon palliatieve en levenseindezorg vormt dus de kernvoorwaarde.

Bijgevolg kan iedere hulpverlener die **een voortrekkersrol** wil opnemen als referentiepersoon palliatieve en levenseindezorg deelnemen aan deze opleiding. Zo krijgen **gemotiveerde zorgverleners** de kans om hun expertise verder uit te bouwen en binnen hun woonzorgcentrum mee het verschil te maken in palliatieve en levenseindezorg.

2.3. Vooropleiding

Om aan deze opleiding te kunnen deelnemen, moet je voorafgaand een basisopleiding (van minimum 30 lesuren), postgraduaat of banaba palliatieve zorg gevolgd hebben.

Geïnteresseerden die nog geen basisopleiding volgden, kunnen zich hiervoor inschrijven bij Pallion.

3. Engagement

3.1. Van de cursist

In deze opleiding ga je, samen met collega referentiepersonen palliatieve zorg, een uitdagend, inspirerend en boeiend leerproces aan.

Er zullen je methodieken, tools en handvaten aangereikt worden door de lesgevers maar ook de ervaringen van medecursisten zullen een bron van inspiratie voor je zijn. De outcome van deze opleiding wordt dus mee bepaald door de **inbreng van je eigen ervaring**. We verwachten van de cursisten dan ook een uitgesproken **motivatie en actieve leerhouding** die daartoe bijdragen.

Het implementeren van een beleid rond palliatieve en levenseindezorg is uiteraard een gedeelde verantwoordelijkheid. We verwachten dat je in je woonzorgcentrum **een buddy of team** achter je hebt bij wie je, op regelmatige basis, terecht kan voor **feedback of reflectie** i.v.m. de opleiding.

Om het geleerde toe te passen in jouw woonzorgcentrum zal je een afgebakend **concreet veranderproject** uitwerken en presenteren op de laatste lesdag aan je medecursisten. De voortgang van dit leerproces schrijf je neer in een **persoonlijk actieplan en reflectieverslag**.

Om aanspraak te kunnen maken op de toekenning van Vlaams Opleidingsverlof dien je minstens **90% aanwezig** zijn tijdens de opleiding.

3.2. Van de organisatie

De manier waarop jij invulling geeft aan de functie van referentiepersoon palliatieve en levenseindezorg is nauw verweven met de **ondersteuning** en **de mogelijkheden** in je woonzorgcentrum.

Van je woonzorgcentrum verwachten we dat ze de **nodige randvoorwaarden** creëert zodat je je functie als referentiepersoon ten volle kan ontwikkelen tijdens de opleiding. We denken daarbij aan de beschikbaarheid van een functieprofiel of **taakomschrijving** en de **plaats in het organogram** (of de bereidheid om hier over na te denken). Tijd voor overleg met een **buddy of mentor** i.v.m. **feedback** over het geleerde en de toepassing op de werkvloer is belangrijk. Reken daarbij op een viertal uren/twee weken. We verwachten dat je buddy en of iemand van de directie **aanwezig is op de laatste lesdag** (zie verder). Gezien de belangrijke rol van de CRA in het WZC vragen we zijn/haar **betrokkenheid en actieve inbreng** bij de keuze van je project (zie verder).

De uitbouw van een palliatieve zorgcultuur kan enkel als een gedegen visie en missie i.v.m. palliatieve en levenseindezorg op alle niveaus in het woonzorgcentrum gedragen wordt.

4. Leerdoelstellingen

De opzet van deze opleiding is je te ondersteunen en coachen bij de uitbouw van een kwaliteitsvol beleid rond palliatieve en levenseindezorg. Door kennis en ervaring te **verbinden** en mekaar te **inspireren** in al het goede dat al gebeurt ontstaat de creativiteit om kleine maar concrete **veranderingen** teweeg te brengen die de palliatieve- en levenseindezorg in jouw voorziening ten goede komen.

In deze opleiding zijn vernoemde sleutelwoorden het fundament van waaruit gewerkt wordt aan de volgende leerdoelstellingen:

- inzicht krijgen in wat een beleid rond PZ, VZP en LEZ in een organisatiestructuur en cultuur omvat;
- knelpunten en uitdagingen in de eigen huidige palliatieve zorgpraktijk kunnen identificeren en duidelijke doelstellingen voor verbetering formuleren;
- evidence based tools leren gebruiken die een leidraad kunnen zijn om stapsgewijs kwaliteitsvolle VP - PZ en LEZ te integreren in een woonzorgcentrum;
- leren omgaan met weerstand en mogelijke obstakels bij het initiëren en doorvoeren van verbeterprojecten in de palliatieve zorg;
- effectieve verbindende communicatievaardigheden leren ontwikkelen die de samenwerking met alle betrokken belanghebbenden in het WZC verbetert;
- de methodiek van "werkplekleren" leren hanteren om de deskundigheid en de kwaliteit van zorg van alle betrokkenen te vergroten;
- handvaten krijgen om een ethische reflectiecultuur te installeren rond levenseindevraagstukken;
- leren hoe de kwaliteit en de effectiviteit van de doorgevoerde veranderingen gemeten en verzameld kunnen worden;
- stilstaan bij eigen kwaliteiten en uitdagingen om te kunnen groeien in de rol en de verantwoordelijkheid van de functie referentiepersoon PZ;
- met steun van relevante betrokkenen een afgebakend veranderproject kunnen presenteren en implementeren in de dagelijkse praktijk.

5. *Lesinhouden*

5.1. Stapsgewijs naar een kwaliteitsvolle uitbouw van palliatieve en levenseindezorg

Tijdens de eerste lesdag leren we mekaar, mekaars werkplek en de verwachtingen naar de opleiding uitgebreid kennen. We blikken vooruit naar de verschillende lesdelen en leerdoestellingen die in de opleiding aan bod komen. We verkennen de functie van referentiepersoon VZP, PZ en levenseindezorg en kaderen die in een breder regelgevend kader zoals het woonzorgdecreet en het referentiekader palliatieve zorg. We bespreken de opdrachten, verantwoordelijkheden en de veelzijdigheid van de verschillende rollen die de functie van referentiepersoon palliatieve en levenseindezorg met zich meebrengt. Ook de gedeelde verantwoordelijkheid met andere belangrijke sleutelfiguren zoals de werkgroep palliatieve zorg komt daarbij aan bod. We leren werken met de "scan VZP, PZ en levenseindezorg". Vanuit een waarderende benadering voor wat reeds bestaat zoeken we naar korte en langere termijn doelen en prioriteiten om het bestaande palliatieve zorg beleid verder uit te bouwen. We staan stil bij de opdracht die je krijgt om te werken aan een concreet en afgebakend project om (een facet) van palliatieve zorg in jouw woonzorgcentrum te verbeteren. Ook de ondersteunende coaching en inbelmomenten (zie verder) komen daarbij bod.

5.2. Hulpmiddelen en tools in de coördinatie van palliatieve zorg

In deze lesdag gaan we aan de slag met de evidence based tools die het PACE project: steps to succes programma (Palliatieve Care for Elderly people) aanbiedt in het stapsgewijs evolueren naar een kwaliteitsvol palliatieve zorg beleid. Het gaat om informatie en hulpmiddelen om de levenskwaliteit van alle bewoners te verbeteren en de families te ondersteunen vanuit een palliatieve zorg benadering. Denk daarbij het herkennen van knipperlichten en fysieke veranderingen die aangeven dat een palliatieve zorgfase ingezet wordt; het anticiperen op de palliatieve zorgnoden die door de bewoner geuit werden; het gebruik van meetschalen en instrumenten om pijn en andere ongemakken op te volgen; het installeren van multidisciplinair overleg waarin de zorg voor palliatieve bewoners besproken wordt, het gebruik en de implementatie van een zorgpad voor de laatste levensdagen; het herkennen en vertrouwd voelen van hulpverleners met de verschillende fases van het sterven; het installeren van debriefingssessies; installeren van de meting van de kwaliteit van palliatieve zorg... A.d.h.v. verschillende methodieken, werkvormen en innovatieve vormingsmaterialen uit het "van Cure naar Care project"¹ maken we je vertrouwd met deze instrumenten.

¹ Een initiatief van Lectoraat Palliatieve zorg van Howest Verpleegkunde en de onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde van VUB/UGent met als doel de palliatieve zorgcompetenties van zorgverleners en de integratie van vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg in Vlaamse zorgorganisaties te verbeteren.

5.3. (Verbindende) communicatie

Communicatie is de rode draad doorheen een begeleidingsproces van een bewoner die zich in zijn laatste levensfase bevindt. Toch verloopt dit om meerdere redenen soms moeizaam. Soms omdat je het zelf moeilijk vindt om een bepaald thema aan te snijden, soms omdat je niet weet hoe aan te pakken of omdat je denkt geen impact te hebben enzovoort. Bijvoorbeeld, hoe pak je situaties aan waarbij de huisarts de mening van de bewoner/familie niet respecteert? Hoe vertel je de zoon dat hij bij zijn moeder niet moet aandringen om te blijven eten als de moeder zelf dat niet meer wil? Hoe maak je de vooroordelen van je collega's t.a.v. het gedrag van een familie bespreekbaar? Hoe geef je feedback aan iemand dat gemaakte afspraken in een werkgroep niet nageleefd worden of een behandelbeleid tijdens je afwezigheid niet meer opgevolgd wordt? Hoe ga je om met de weerstand die je voelt als je met een nieuw voorstel komt om de palliatieve zorg te verbeteren? Tijdens deze lesdag trainen we onze vaardigheden in (verbindend) communiceren, leren we feedback geven in verschillende contexten en zoeken we naar manieren om toch openingen te creëren als we op weerstand, onzekerheid botsen.

5.4. Succesvol implementeren in moeilijke omstandigheden

Een kleine betekenisvolle verandering/verbetering doorvoeren op vlak van palliatieve zorg kan je niet alleen. Dat doe je samen met alle betrokkenen in een woonzorgcentrum. Gezien er in woonzorgcentra vaak schaarste is op vlak van personeel en middelen is succesvol implementeren in moeilijke omstandigheden een hele uitdaging. In deze lesdag kijken we opnieuw vanuit een waarderende benadering naar hoe je stapsgewijs een concreet project rond palliatieve zorg kan implementeren. Wat heb je daarvoor nodig en hoe pak je het aan? Het delen van positieve en "waarden"volle verhalen vormt de basis van waaruit we vertrekken om verder te dromen, ontwerpen en vorm te geven aan het project dat jij zal uitwerken. Je leert je dromen vertalen naar concrete actiepunten zodat je meteen aan de slag kan in je woonzorgcentrum.

5.5. Vroegtijdige zorgplanning (VZP)

VZP en een goed palliatieve en levenseindezorgbeleid gaan hand in hand. Een kwaliteitsvol beleid implementeren over VZP heeft de meeste kans op slagen als alle betrokken actoren hier samen hun schouders onder zetten. Denken we daarbij aan uiteraard de bewoner en zijn vertegenwoordigers, aan de directie, de kwaliteitscoördinator, de CRA arts, de VZP gespreksleiders, de VZP signaleerders en zo meer. We staan stil bij de rol van elk van deze partners en hoe die rol kan bijdragen aan het implementatieproces. We vertrekken daarbij van het VZP+ programma dat ontwikkeld werd door de Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde (VUB-UGent) i.s.m. het Centrum voor Biomedische ethiek en Recht (KU Leuven). We leren je werken met het ondersteunende materiaal uit de VZP+ toolkit waardoor je ook tools ter beschikking hebt om in je woonzorgcentrum bijvoorbeeld info en opleidingssessies te geven aan collega's. Theoretische omkadering i.v.m. helderheid in het begrippenkader en het kluwen van misverstanden rond wilsverklaringen worden via e-learnings gratis ter beschikking gesteld zodat tijdens de les de focus kan liggen op de implementatie van een breed gedragen VZP beleid.

5.6. Vroegtijdige zorgplanning bij personen met dementie

Voor deze lesdag werken we samen met het Expertisecentrum Dementie Contact. Hoe voer je een vroegtijdig zorgplanningsgesprek met een persoon met dementie? Naarmate het dementieproces vordert, wordt het voor mensen met dementie steeds moeilijker om te spreken en situaties te begrijpen waardoor gesprekken rond vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg niet voor de hand liggen. Ook de wilsbekwaamheid evolueert tijdens het ziekteproces naar wilsonbekwaamheid. Om hun stem te horen en hen te blijven betrekken worden we uitgedaagd om te zoeken naar hulpmiddelen zoals foto's, illustraties, kaarten, apps die dit gesprek ondersteunen. We maken je wegwijs in de reeds beschikbare tools die je kunnen helpen om het gesprek te kunnen voeren en de specifieke aandachtspunten in de communicatie met mensen met dementie. Beide opleidingsdagen rond vroegtijdige zorgplanning zijn één verweven geheel.

5.7. Werkplekleren als methodiek om te empoweren

Om een palliatieve zorgcultuur te kunnen implementeren, is kennis en knowhow op vlak van palliatieve zorg een vereiste. Niet van enkele gespecialiseerde hulpverleners maar van zoveel mogelijk hulpverleners op de werkvloer. Als referentiepersoon wordt er naar jou gekeken om je collega's hierbij te helpen en te ondersteunen. Dit betekent niet dat je het van hen overneemt maar hen op een zodanige manier adviseert en coacht dat elke vraag een leerkans is voor je collega om de eigen deskundigheid te vergroten. In deze lesdag leren we je aan de hand van concrete casussen hoe je vanuit een emancipatorisch concept het werkplekleren bevordert en dit concreet kan aanpakken. Denk daarbij aan bedside teaching, coaching, informatieverstrekking, voordracht geven... De vaardigheden die je leerde in de lesdag rond verbindend communiceren en feedback geven, gaan je hierbij helpen.

5.8. Ik in mijn rol als referentiepersoon palliatieve en levenseindezorg

Als referentiepersoon palliatieve en levenseindezorg neem je een voortrekkersrol op vlak van de uitrol van een palliatieve zorgbeleid. Gezien dit een gedeelde verantwoordelijkheid is samen met andere belangrijke sleutelfiguren kan het zijn dat je een team daarin moet enthousiasmeren, richting aangeven, verantwoordelijkheden delegeren en opvolgen, aanpassingen en verbetervoorstellen doen. Misschien voel je je daar nog wat onzeker in of heb je juist al heel wat ervaring die je kan delen met anderen die daarin zoekende zijn. In deze lesdag staan we stil hoe jij op dit moment in deze rol staat en wat je nog nodig hebt om hierin te groeien. Wat zijn je kwaliteiten en waarvoor heb je (nu nog) koudwatervrees? Wat mis je nog om je vertrouwen in eigen kunnen een boost te geven? Hoe dichtbij of veraf sta je zelf in je eigen kwetsbaarheid aangaande afscheid nemen en het sterven? En in welke mate beïnvloedt jou dit in de begeleiding van een bewoner en diens familie? Deze lesdag is een dag van voelen, bewust worden en stappen zetten in je eigen groeiproces.

5.9. Een ethisch denkkader implementeren in de visie van een WZC

Levensindevragen vragen omwille van hun complexiteit en kwetsbaarheid een afgestemde en genuanceerde aanpak. Zo complex ethiek ook lijkt, zo verweven is het met de realiteit van de dagelijkse zorg. Bijvoorbeeld, vragen van de familie om het stervensproces te versnellen want dit had moeder niet gewild; de behandelend arts wil geen morfinepleisters opstarten uit angst op bijwerkingen; een bewoner met recidiverende depressies vraagt om euthanasie, het team is verdeeld; er wordt een palliatieve sedatie opgestart maar het verloopt niet zoals gepland... Je leert onderscheiden of een vraag al dan niet een ethisch lading heeft en wanneer er sprake is van een moreel dilemma. Hoe krijg je bovendien een morele vraag zuiver tot je de essentie van de vraag raakt? In deze les reiken we niet enkel denkkaders aan maar ervaar je aan de hand van eigen ingebrachte casussen welke gespreksmethodieken je kan inzetten om tot ethisch overleg te komen. Hoe kan je de ethiek laten opborrelen in de hectiek van de dagelijkse zorg en de organisatiestructuur die er is. We zoeken samen naar hoe je met hele eenvoudige stapjes dit een plek kan geven binnen de palliatieve zorgcultuur.

5.10. Een ethisch denkkader toepassen in de praktijk van een WZC

Aan de hand van casussen uit je eigen ervaring duik je in deze lesdag verder in de praktijk van ethisch overleg. Samen met je mede cursisten, en met coaching van de docent, experimenteer je met verschillende (gespreks)modellen. Je leert de waarde en de uitdagingen van de modellen kennen. We exploreren samen hoe we collega's gevoelig en alert kunnen maken voor ethische kwesties die verdere uitklaring vragen.

5.11. Presentatie van de projecten

De laatste lesdag is een dag van synthese en integratie van alle leerstof en ervaringen. De projecten waaraan gewerkt is gedurende de opleiding worden aan elkaar voorgesteld zodat het een bron van inspiratie kan zijn voor toekomstige projecten waarmee je aan de slag wil in je eigen voorziening. We nodigen enkele experts uit het werkveld uit die vanuit hun eigen ervaring en leerproces nog waardevolle tips en aanbevelingen kunnen doen zodat jouw project nog meer kans op slagen heeft in je voorziening. Het is géén eindexamen maar een uitnodiging om samen te kijken of je alle facetten uit de opleiding hebt kunnen integreren zodat jij je ten volle in je rol als referentiepersoon verder kan ontwikkelen. We sluiten af met een hapje en een drankje in aanwezigheid van je buddy en of directie. Zo wordt dit afsluitende moment ook een moment van ontmoeting en netwerking.

5.12. Terugkomdag

Enkele maanden na het beëindigen van de opleiding voorzien we een terugkomdag voor alle cursisten. Deze dag maakt deel uit van de opleiding. We staan stil bij de voortgang van ieders project. We bespreken en ervaren bovendien verschillende intervisiemethodieken die je kan inzetten tijdens inter- of multidisciplinair overleg rond casussen. Intervisie beoogt immers het leren van elkaar en het durven uitspreken van lastigheden en twijfels waar je tegen aan loopt. Door samen te kijken naar wat helpend kan zijn en hierin van mekaar te leren draagt je als referentiepersoon niet enkel bij tot het groeien in professioneel handelen van je collega's maar verstevig je ook de onderlinge betrokkenheid en samenwerking. We ronden de opleiding af met een ludieke noot: we spelen samen een escape game palliatieve zorg en ervaren hoe deze leervorm ingezet kan worden om laagdrempelig en spelenderwijs het bewustzijn en de kennis rond palliatieve zorg te vergroten. Tot slot is iedereen vanaf dan van harte welkom om aan te sluiten bij een lerend netwerk van referentiepersonen palliatieve- en levenseindezorg van Limburgse woonzorgcentra.

5.13. Inbelmomenten

Misschien voel je in het verloop van de opleiding de behoefte aan iemand die even meekijkt naar het traject dat je aan het doorlopen bent of ervaar je struikelblokken waarop je vastloopt. Daarom voorzien we "inbelmomenten"; online of telefonische voverlegmomenten die je kan benutten om een leervraag, struikelblok of behoefte te bespreken met de procesbegeleiders en je medecursisten.

5.14. Procesbegeleiders

De procesbegeleiders zijn gedurende de hele opleiding aanwezig, volgen je leerproces op de voet en zijn je eerste aanspreekpunt bij vragen. Je staat er dus niet alleen voor!

6. Inschrijvingsprocedure

Aanmelden doe je via het digitaal formulier dat je [hier](#) kan vinden. Met daarin een volledig aanmeldformulier dat je -voor een deel samen met je organisatie (directie/staf/beleid...)- invult en digitaal ingevuld terugbezorgt aan referente@pallion.be.

Nadien ontvang je via mail de bevestiging of je al dan niet kan deelnemen aan de opleiding, alsook de procedure om je inschrijving te finaliseren. *Let op: een inschrijving is pas definitief na betaling.*

Bij het selecteren van de 16 weerhouden kandidaten houden wij o.a. rekening met de chronologie van het aanmelden en de spreiding van de kandidaten binnen bepaalde woonzorgcentra/koepels, omdat we zoveel mogelijk verschillende woonzorgcentra de kans willen geven om deel te nemen.

Vanaf kandidaat 17 wordt er een wachtlijst aangelegd.

Indien jij of wij het nodig vinden om bijkomende verduidelijking te vragen, kan er een online of telefonisch gesprek ingepland worden.



7. *Praktische* AFSPRAKEN

7.1. Lestijden

De opleiding start iedere lesdag om 9u00 en eindigt om 16u30. Er is een middagpauze met lunch voorzien, alsook een koffiepauze in de voor- en namiddag.

7.2. Kostprijs

De kostprijs bedraagt **1.325,00 euro**, inclusief lunch.

Inschrijven kan enkel voor de volledige opleiding en niet voor afzonderlijke lesdagen binnen de opleiding. Je kan een gemiste les niet op een ander moment inhalen of je laten vervangen door een collega.

7.3. Lesmateriaal

De syllabus wordt digitaal aangeleverd na iedere lesdag. In geval van het vroegtijdig stoppen van de opleiding wordt het lesmateriaal niet meer gedeeld.

7.4. Annulatie

Een annulatie door de deelnemer dient via e-mail aan vorming@pallion.be én referente@pallion.be te worden meegedeeld. Indien dit uiterlijk 14 kalenderdagen voor de aanvang van de vorming gebeurt, wordt 50% van het reeds betaalde inschrijvingsgeld terug betaald.

Zonder tijdige annulatie per e-mail is de volledige deelnameprijs verschuldigd.

Pallion vzw behoudt zich het recht om, zonder enige vorm van annuleringvergoeding, bij onvoldoende inschrijvingen of omwille van organisatorische redenen (bv. door ziekte van de docent of onbeschikbaarheid van een zaal door overmacht) de opleiding of een deel ervan te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. In geval van verplaatsing zal je éénmalig de mogelijkheid aangeboden worden om je deelname te annuleren met terugbetaling van het inschrijvingsgeld. De deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. In geval van afgelasting wordt het volledige bedrag integraal teruggestort.

7.5. Vlaams Opleidingsverlof

Erkend voor Vlaams opleidingsverlof (Registratienummer: ODB-1003193)

7.6. KMO portefeuille

Mogelijkheid tot betaling met KMO portefeuille DV.O 246284
(Registratienummer: BSC-0008523)

7.7. Afwezigheid en ziekte

Indien je door ziekte afwezig bent, bezorg je een **attest van afwezigheid** aan Pallion. Je bent gewettigd afwezig indien je dit kan aantonen met een doktersattest of attest van de werkgever dat je o.w.v. de continuïteit op het werk aanwezig dient te zijn. Je ontvangt het lesmateriaal van de gemiste les. Bij langdurige afwezigheid kijken we samen naar een gepaste oplossing voor de gemiste lessen.

7.8. Attest

Aan het einde van de opleiding ontvang je een bijscholingsattest met daarop vermelding van de effectief aanwezige en gevolgde aantal lessen.

