

Privacyverklaring

Pallion – Palliatieve zorg Limburg vzw hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Pallion houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerkingsverantwoordelijke

Als Pallion – Palliatieve zorg Limburg vzw zijn we verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Pallion – Palliatieve zorg Limburg vzw
Universiteitslaan 3
3500 Hasselt
Tel.: 011 81 94 74
E-mail: info@pallion.be
Ondernemingsnummer: 0459.598.470

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die aan een levend persoon gelinkt kunnen worden en zo direct of indirect toelaten om u als persoon te identificeren (bv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres,...).

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

1. Palliatieve begeleiding

Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van palliatieve begeleiding voor volgende doeleinden:

- registratie van aanmeldingen en zorgvragen;
- opmaak, bijhouden en opvolging van zorg- en begeleidingsdossiers;
- informatie-uitwisseling met betrokken hulpverleners en mantelzorgers in functie van de begeleiding;
- planning, registratie en opvolging van begeleidingsmomenten;

- behandeling en opvolging van vragen en klachten;
- verplichte registratie en rapportering aan subsidiërende en toezichhoudende overheden;
- facturatie (bijvoorbeeld voor het gebruik van een spuitaandrijver).

In dit kader kunnen onder meer volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- identificatiegegevens (zoals naam, geboortedatum, geslacht, geboorteplaats en rijksregisternummer);
- contactgegevens (zoals telefoonnummers, officiële en feitelijke verblijfplaats, emailadres);
- gegevens van mantelzorgers en andere betrokken hulpverleners;
- gezondheidsgegevens;
- gegevens over behandeling en zorg (zoals medicatie);
- sociale en contextgegevens (bijvoorbeeld contactgegevens van mantelzorgers, gezinssamenstelling; burgerlijke staat);
- beperkte administratieve en financiële gegevens, voor zover noodzakelijk;
- levensbeschouwelijke of religieuze gegevens en voedingsgewoonten, indien meegedeeld en relevant.

In specifieke gevallen van zorg kan de verwerking van andere gegevens noodzakelijk zijn of door de wet opgelegd zijn. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van palliatieve begeleiding en vallen onder het beroepsgeheim.

2. Vormingen en studiedagen

In het kader van de organisatie en opvolging van onze vormingen verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers, zoals identificatie- en contactgegevens (naam, e-mail, telefoon, adres) en professionele gegevens (functie).

Het rijksregisternummer wordt niet standaard opgevraagd. Enkel wanneer dit wettelijk vereist is – bijvoorbeeld in het kader van de KMO-portefeuille of het Vlaams opleidingsverlof – kan gevraagd worden om dit gegeven te verstrekken.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt uitsluitend voor:

- de administratieve organisatie van de vorming,
- communicatie met deelnemers,
- het opmaken van deelnemerslijsten en attesten,
- en het naleven van wettelijke of subsidiërende verplichtingen, indien van toepassing.

3. Nieuwsbrieven en communicatie

Naam en e-mailadres worden verwerkt voor het versturen van nieuwsbrieven en gerichte communicatie, uitsluitend na inschrijving of toestemming. Je kan je op elk moment uitschrijven.

4. Sollicitaties

Persoonsgegevens van sollicitanten worden uitsluitend verwerkt in het kader van het selectie- en aanwervingsproces.

Het kan hierbij gaan om identificatie- en contactgegevens, gegevens over opleiding en werkervaring, gegevens uit cv en motivatiebrief, evaluaties in het kader van selectie en referentiegegevens indien meegedeeld.

Er worden geen gezondheidsgegevens, pasfoto's of rijksregisternummers verwerkt in het kader van sollicitaties.

Sollicitatiegegevens worden enkel verwerkt door medewerkers die betrokken zijn bij het selectieproces. In uitzonderlijke gevallen kunnen deze gegevens worden gedeeld met externe dienstverleners die Pallion ondersteunen bij aanwerving, met passende waarborgen voor gegevensbescherming. Bij de verwerking worden sollicitanten niet onderworpen aan enige vorm van geautomatiseerde besluitvorming zoals 'profiling'.

Sollicitatiegegevens worden maximaal één jaar bewaard. Je kan ten alle tijden vragen je gegevens te laten verwijderen.

5. Giften en subsidies

Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van giften en subsidies voor administratieve, boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen. Voor de attestering worden ook de rijksregisternummers opgevraagd.

Bron van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in principe verstrekt door de betrokkene zelf. In het kader van palliatieve begeleiding kunnen persoonsgegevens ook worden ontvangen van derden, zoals mantelzorgers of professionele zorgverleners die betrokken zijn bij de begeleiding.

Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden, in het bijzonder in het kader van palliatieve begeleiding, continuïteit van zorg, vormingen of wettelijke verplichtingen. Deze personen of organisaties hebben enkel toegang tot die gegevens die ze nodig hebben om hun taak uit te voeren.

Persoonsgegevens worden niet meegedeeld voor commerciële doeleinden en niet doorgegeven aan organisaties buiten de Europese Unie.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Begeleidingsdossiers worden minimaal tien jaar bewaard na het laatste contact, conform de wettelijke verplichtingen.

Beveiliging

Pallion neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik.

Je rechten inzake privacy uitoefenen

Je kan je steeds op onderstaande rechten beroepen:

- **Recht op informatie:** Je mag vragen welke gegevens van jou worden verwerkt en wie er toegang toe heeft, waarom Pallion die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze worden bewaard.
- **Recht op inzage:** Je mag steeds de gegevens die Pallion van je heeft inkijken aan de hand van een kopie.
- **Recht op verbetering:** Indien je fouten in je gegevens vindt, mag je vragen dit aan te passen. Je kan ook aanvullingen laten toevoegen aan je gegevens.
- **Recht op gegevenswissing:** Je kan vragen dat gegevens die niet (meer) strikt noodzakelijk zijn voor de organisatie permanent en volledig worden verwijderd; in sommige gevallen (bijvoorbeeld bij medische gegevens) verbiedt de wet een wissing.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je hebt het recht om in bepaalde gevallen te vragen om een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens. Dit houdt in dat de gegevens wel nog door de organisatie worden bewaard, maar dat het gebruik en/of de verspreiding wordt beperkt of stopgezet.
- **Recht van bezwaar:** Indien je niet akkoord bent met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van je verwerkt worden, kan je je hiertegen verzetten.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Je hebt het recht om in bepaalde gevallen te vragen om persoonsgegevens die op jou betrekking hebben over te dragen aan jezelf of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.
- **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming:** Wanneer Pallion algoritmes zou gebruiken om zonder menselijke tussenkomst bepaalde gevolgen te verbinden aan (een deel van) je gegevens, kan je je hiertegen verzetten; momenteel gebruikt Pallion geen dergelijke geautomatiseerde besluitvorming.
- **Recht om je toestemming in te trekken:** Indien voor bepaalde verwerkingen je toestemming werd gevraagd, kan je deze te allen tijde intrekken.

Indien je meer uitleg went over hoe je een van deze rechten kan invoeren, gelieve je te richten tot de directie van Pallion. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen om je adequaat te identificeren.

Vragen of klachten

Bij vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je terecht bij de directie van Pallion.

Bij eventuele disputen of twijfel, kan je je ook wenden tot de toezichhoudende autoriteit inzake privacy en de verwerking van persoonsgegevens: zie www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Wettelijk kader

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met:

- Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- de toepasselijke Belgische wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Pallion - Palliatieve zorg Limburg vzw kan de privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie is steeds beschikbaar via onze website. De laatste wijziging gebeurde op 29 januari 2026. Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Je kan ons contacteren als je deze wilt raadplegen.

Cookieverklaring

Deze verklaring is van toepassing op www.pallion.be

Deze website maakt gebruik van cookies.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies

- **Essentiële of strikt noodzakelijke cookies** zijn (zoals hun naam aangeeft) noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren of om een door jou gevraagde dienst te verlenen, bv. door een bepaalde verbinding tot stand te brengen. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder jouw voorgaande toestemming;
- **Niet-essentiële cookies** zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de website. Niet-essentiële cookies kunnen enkel door ons geplaatst en gebruikt worden voor zover jij ons hiertoe jouw voorgaande toestemming hebt gegeven via de cookiebanner.

Cookies accepteren

Bij je eerste bezoek aan onze website verschijnt er een cookiebanner. Aan de hand van deze cookiebanner informeren wij jou over welke cookies wij gebruiken, en vragen we jou of we bepaalde cookies mogen gebruiken. Je bent vrij om hiermee in te stemmen of niet.

Weet wel dat sommige functionaliteiten op onze website mogelijk niet of niet volledig werken indien niet alle cookies zouden worden aanvaard.

Cookies beheren (verwijderen of uitschakelen)

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer plaatsen of je je cookies wilt verwijderen, dan kan je je cookie instellingen ten alle tijden wijzigen of intrekken via "beheer toestemming" onderaan op onze website. Je kan je cookievoorkeuren ook wijzigen in je eigen browser. Hier kan je ook instellen dat websites helemaal geen cookies meer op jouw

computer, tablet of smartphone mogen plaatsen. De mogelijkheid daarvoor vind je terug in de instellingen van jouw browser. Voor de juiste aanpak voor uw specifieke browser verwijzen wij u naar de helpfunctie van jouw browser. Ook voor het verwijderen van reeds geplaatste cookies verwijzen wij naar de helpfunctie van jouw browser.

Wij willen hierbij wel graag opmerken dat wij zonder het plaatsen van cookies geen optimale functionaliteit kunnen bieden op deze website.