

## Voor patiënten en omgeving

### Stap 1:

Contacteer de huisarts en bespreek de gewenste inschakeling van Pallion. Beoordeelt de huisarts onze inschakeling als zinvol voor de huidige situatie, ga dan naar stap 2.

### Stap 2:

Neem telefonisch contact met onze dienst op het nummer **011 81 94 74**

### Stap 3:

Een onthaalmedewerker bevroegt je gegevens en/of deze van de patiënt en neemt een eerste intake af. Hierin wordt een korte schets van de patiëntensituatie en van jouw hulpvraag bevroegd.

### Stap 4:

Je wordt zo nodig doorverbonden met een deskundige palliatieve zorg.  
De deskundige/verpleegkundige gaat samen met jou op zoek naar een passende ondersteuning.  
Deze kan zich beperken tot telefonische ondersteuning en/of indien gewenst uitbreiden naar het plannen van een huisbezoek.